

STADIUM PRZYPADKU

Taartenwinkel.nl

Ranpak[®]

Deliver a
Better World[™]



**Własna produkcja,
szybkie działanie,
innovacyjność w śledzeniu
i wprowadzaniu nowych
trendów oraz zmian**



Taartenwinkel.nl to najlepsza cukiernia internetowa w Holandii. Wszystkie ciasta pochodzą z własnej cukierni. Dzięki temu firma może szybko działać, a także w innowacyjny sposób śledzić i wprowadzać nowe trendy oraz zmiany.

Internetowa cukiernia natychmiast spełnia życzenia klientów. Dlatego Taartenwinkel.nl oferuje nie tylko przepyszne ciasta, ale przede wszystkim pozytywne doświadczenia. Dążymy do tego, aby być i pozostać najbardziej zorientowanym na usługi i oferującym najsmaczniejsze ciasta sklepem internetowym w Holandii.



Potrzeby klienta

Dobrze schłodzony tort

Taartenwinkel.nl robi torty z samego rana. Następnie dostarcza je na terenie całej Holandii w ciągu 24 godzin. Z chwilą dostawy u klienta temperatura tortu nie może przekraczać 7°C. Dzięki temu wysokiej jakości tort pozostaje najsmaczniejszy. Po dostarczeniu może być przechowywany poza lodówką jeszcze przez kilka godzin.

Trwałe rozwiązanie

Zrównoważony rozwój jest dla Taartenwinkel.nl niezwykle istotny. W związku z tym firma starała się znaleźć alternatywę dla transportu chłodniczego. Konieczne było także zmniejszenie zużycia wody podczas czyszczenia nietrwałych pudełek izolacyjnych, w których dostarczano torty.

Uroczyste rozpakowywanie

Torty zamawia się zwykle na uroczyste okazje, takie jak urodziny, impreza firmowa czy wesele. A także w geście podziękowania. Dlatego ważne jest, aby wybrać taki materiał opakowaniowy, który jest nie tylko trwały, ale również ma odświętny wygląd.



Nasze rozwiązanie

Właściwym rozwiązaniem okazało się połączenie pięknego, wykonanego na zamówienie pudełka, trwałych elementów chłodzących firmy Recycold oraz termicznych materiałów opakowaniowych Ranpak.

Firma Ranpak dostarcza maszynę WrapPak® Protector, którą łatwo można zainstalować w cukierni Taartenwinkel.nl.

Torty są owijane przy użyciu podkładek z papieru falistego, które są produkowane w zależności od liczby zamówionych tortów. Dzięki takiemu rozwiązaniu w zakresie opakowań Taartenwinkel.nl oszczędza przestrzeń i może szybciej reagować na sezonowe okresy wzmożonego ruchu.



“

Dzięki tej termicznej, trwałej i całościowej metodzie mamy dobre rozwiązanie w zakresie dostaw produktów i świadczenia usług. A to sprawia, że nasi klienci są zadowoleni.

Eric van Noort | Właściciel

”



Wyniki biznesowe

Zadowoleni klienci

Od momentu wprowadzenia opakowań firmy Ranpak klienci zgłaszają znacznie mniej reklamacji w porównaniu z wcześniejszym transportem w warunkach chłodniczych. Podczas transportu produkty pozostają chłodne i nie ulegają uszkodzeniom. Dodatkowo klient dokonuje uroczystego rozpakowania produktu.

Ekologiczne materiały

Stosowanie kartonowych pudełek i papieru firmy Ranpak jest w 100% zrównoważone. Zarówno karton, jak i papier poddane zostają bowiem recyklingowi. Klienci mogą również ponownie wykorzystać elementy chłodzące firmy Recycold.

Mniej miejsca na przechowywanie

Ze względu na stosowanie systemu „na żądanie” w cukierni Taartenwinkel.nl nie potrzeba tak dużo miejsca na przechowywanie produktów.

Brak zwrotów

Rozwiązanie w postaci opakowania nadającego się do recyklingu eliminuje konieczność obsługi zwrotów. Pozwala to na zaoszczędzenie kosztów związanych z logistyką zwrotną oraz czasu potrzebnego na czyszczenie i przetwarzanie dotychczas używanych, nietrwałych pudełek izolacyjnych.



Deliver a Better World™

ranpak.com Skontaktuj się z nami: +31 88 255 1111 | eu.info@ranpak.com