

STADIUM PRZYPADKU

Mrożona karma dla psów

Ranpak[®]

Deliver a
Better World™

Ochrona mrożonej karmy dla psów w trakcie transportu

Ponad dwa lata temu dwóch miłośników psów dostrzegło zapotrzebowanie na rynku na surową karmę dla psów – jako dietę poprawiającą stan zdrowia tych zwierząt – po czym opracowało i wprowadziło do sprzedaży produkt przygotowany w oparciu o wiedzę naukową. W rezultacie asortyment karm dla psów w każdym wieku powiększył się, a przedsiębiorcy obiecali ulepszać recepturę, gdy tylko będzie to możliwe. Karma okazała się sukcesem, przynosząc firmie wzrost na poziomie 30% w roku 2020.

By nadal działać z powodzeniem, należało stawić czoło kluczowemu wyzwaniu, czyli zoptymalizować opakowania. Nie tylko po to, by zaspokoić potrzebę klientów, jaką jest odejście od plastiku, lecz także by zmniejszyć koszty opakowań celem zoptymalizowania sytuacji finansowej przedsiębiorstwa.



Potrzeby klienta

Ochrona termiczna

Surowe mięso dla psa musiało być przechowywane w temperaturze -20°C, a w użyciu były trzy różne rozmiary pudełek dla różnych wielkości zamówień. Transport towaru zajmował do 24 godzin, dlatego kluczowe było zapewnienie dobrej izolacji.

Łatwość obsługi

Dostawa w ciągu 24 godzin oznacza szybki czas realizacji, a pakowacze mieli tylko 30-45 sekund na przygotowanie pudła zawierającego nawet do 20 kg mięsa. By wymogi te zostały spełnione, konieczne było zastosowanie opakowania termicznego, które jest łatwe i szybkie w użyciu.

Zrównoważony rozwój

Klienci kupujący świeże mięso dla swojego psa chcą otrzymywać opakowania, które w jak najmniejszym stopniu zanieczyszczają środowisko. Odejście od plastiku jest tutaj doskonałym rozwiązaniem.

Oszczędności

Jednym z celów firmy była redukcja wysokich kosztów związanych z użyciem pudełek zwrotnych wyścielanych wełną.



Nasze rozwiązanie

Firma Ranpak zaproponowała podkładki papierowe WrapPak® Protector. Zatrzymują one powietrze i chronią przed przewodzeniem ciepła, stanowiąc wyjątkową izolację, gdy konieczne jest utrzymanie łańcucha chłodzenia. Klient chciał się najpierw przekonać, czy podkładki będą pasowały do dotychczasowo stosowanej plastikowej wyściółki z wypełnieniem z wełny. Pudełko zostało więc wyłożone nowymi podkładkami, a paczki mrożonej żywności zostały włożone bez suchego lodu i zaklejone taśmą. Produkt wysłano do jednego ze współ-

założycieli standardowym transportem. Pozostawiona na ponad 32 godziny zawartość przesyłki nadal była zamrożona, nawet przy ściance pudełka. W ścisłej współpracy z lokalnym dystrybutorem w Wielkiej Brytanii Ranpak wprowadził dalsze ulepszenia do pudełek, dodając suchy lód jako dodatkowe zabezpieczenie. Na koniec zespół logistyki otrzymał instrukcje pakowania.



“

Naszą misją jest uratowanie życia jak największej liczby psów! A zapewniając wyjątkową, zdrową karmę, chcieliśmy także dodatkowo dostarczać ją w ekologicznych opakowaniach. Firma Ranpak Thermal Packaging od razu mnie przekonała.

”



Wyniki biznesowe

Łatwa integracja

Kierownik ds. dystrybucji w firmie powiedział, że wzrost wydajności był imponujący: „Konwerter WrapPak® Protector jest naprawdę prosty w obsłudze, a faliste podkładki papierowe wykazują stałą, wysoką jakość. Moi pakowacze z łatwością umieszczają podkładki papierowe w pudełku, a cały proces można było łatwo zoptymalizować w istniejących warunkach”.

Bardziej zadowoleni klienci

Reakcje klientów po przejściu na faliste bloki papierowe podsumował kierownik dystrybucji: „Najbardziej zapadła mi się w pamięć jedna uwaga: GENIALNE”.

Korzyści związane z redukcją kosztów oraz zrównoważonym rozwojem

Ekologiczny wizerunek, jaki stworzyły podkładki WrapPak, poszedł w parze z dużymi bezpośrednimi oszczędnościami. Szybkość pakowania jest wysoka, a kosztowne przesyłki zwrotne nie są już potrzebne dzięki opakowaniom nadającym się do recyklingu.



Deliver a Better World™

ranpak.com Skontaktuj się z nami: +31 88 255 1111 | eu.info@ranpak.com